

Kioskový počítač KC401

Poskytněte špičkové samoobslužné řešení kdekoli

Poskytněte svým koncovým zákazníkům a zaměstnancům v přímém kontaktu s klienty plynulý samoobslužný zážitek nové generace kdekoli ve vašem zařízení díky 10palcovému kioskovému počítači KC401 s operačním systémem Android. Intuitivní rozhraní a jasně vedené interakce pomáhají uživatelům snadno se orientovat v úkolech, čímž zvyšují jejich zapojení. Zrychlete své provozní procesy díky plynulým a bezpečným bezkontaktním transakcím – ideálním řešením pro rychlou identifikaci věrnostních členů, platby a bezpečný přístup. Model KC401 se snadno přizpůsobí vašim jedinečným pracovním postupům a zefektivní širokou škálu každodenních úkolů – od okamžité kontroly cen až po efektivní vrácení zboží. Model KC401, navržený jako plynulý upgrade modelu CC6000 od společnosti Zebra, vám umožní s jistotou modernizovat vaše provozní procesy s minimálními náklady a přerušením provozu. Udržujte svůj podnik v pohybu a zároveň snižujte náklady na IT díky snadnému nastavení, zabezpečení na podnikové úrovni a zjednodušenému vzdálenému řízení. Získejte spolehlivost, všestrannost a inovace, které potřebujete k poskytování špičkové samoobsluhy kdekoli s modelem KC401.



Poskytněte každému uživateli výjimečný zážitek ze samoobsluhy

Modernizujte samoobslužné služby pomocí moderního displeje
Jasný 10palcový displej je snadno ovladatelný pro všechny – zákazníky i pracovníky v přímém kontaktu s klienty. Intuitivní rozhraní pomáhá uživatelům snadno se orientovat na obrazovkách a v informacích. Poskytujte užitečnou zpětnou vazbu a usnadněte vyhledání kiosků pomocí LED diod, které lze naprogramovat na libovolnou barvu ve viditelném spektru. Navíc získáte flexibilitu při nastavení na výšku nebo na šířku.

Všestranné bezdotykové skenování

Usnadněte skenování pomocí volitelného skeneru podnikové třídy, který spolehlivě načte prakticky jakýkoli čárový kód v jakémkoli stavu. Skenery se snadno instalují na místě, bez ohledu na orientaci zařízení KC401. Vyberte si jeden ze tří skenerů, z nichž každý má jedinečný úhel skenování navržený pro konkrétní pracovní postupy. Zákazníci mohou bez námahy zkontrolovat ceny, zjistit, zda je zboží skladem, naskenovat věrnostní karty a ověřit speciální nabídky a akce nebo zahájit vrácení zboží. Zjednodušte a usnadněte pobyt hostům v hotelech a wellness centrech. Urychlete proces prodeje vstupenek v zábavních zařízeních a na akcích skenováním identifikačních dokladů nebo čárových kódů na mobilních či fyzických vstupenkách.

Příprava na svět bezkontaktních transakcí

Proměňte čekací doby v okamžité interakce díky intuitivní technologii NFC „tap-on-glass“. Umožněte zákazníkům hladce provádět bezkontaktní platby¹ - od hlavních kreditních karet po mobilní peněženky - eliminujte frustrující překážky a drasticky zkracujte čekací doby ve frontách. Zákazníci, kteří chtějí přeskocit frontu, jsou nadšení a týmy v první linii se mohou soustředit na poskytování kvalitnějšího zákaznického servisu. Kromě plateb jedním klepnutím získáte díky kompatibilitě s Apple VAS a Google Smart Tap i možnost bezproblémového odbavení věrnostních karet a kuponů. Pouhým rychlým přiložením smartphonu mohou uživatelé okamžitě ověřit digitální vstupenky, uplatnit dárkové karty nebo využít věrnostní slevy a personalizované nabídky, což zrychluje průchodnost a zvyšuje spokojenost zákazníků.



Poskytujte špičkovou samoobsluhu kdekoli, abyste potěšili své zákazníky a posílili své týmy v přímém kontaktu se zákazníky.
Další informace najdete na www.zebra.com/kc401

Umožněte zákazníkům požádat o pomoc

Poskytněte zákazníkům živou pomoc pomocí aplikace Zebra Workcloud Sync a zajistěte jim komplexní samoobslužný zážitek, který zvýší jejich spokojenost a loajalitu. Stačí stisknout tlačítko a zákazníci mohou automaticky zavolat o pomoc. Okamžitě se tak odešle upozornění na mobilní počítač Zebra nejbližšího pracovníka, včetně polohy zákazníka, který potřebuje pomoc. A protože model KC401 disponuje vynikající kvalitou zvuku, mohou zaměstnanci reagovat hlasovým hovorem do kiosku, pozdravit zákazníky a informovat je, že pomoc je na cestě. Zákazníci již nemusí pomoc hledat, což výrazně zlepšuje jejich zážitek z nakupování.

Snadné a flexibilní nasazení

Přechod z modelu Zebra CC6000 – bez námahy

Zajistěte budoucnost svých provozů bez starostí s rozsáhlou modernizací. Pokud v současné době využíváte kiosky Zebra CC6000, přechod na model KC401 proběhne zcela hladce. Zařízení je navrženo jako přímá náhrada, takže stačí vyměnit staré zařízení za nové a využít stávající skříně, montážní příslušenství a infrastrukturu. Modernizujte své samoobslužné kontaktní body nákladově efektivně a bez jakýchkoli přerušení provozu – poskytněte bleskurychlé a intuitivní zážitky, které vaši zákazníci a pracovníci v první linii očekávají, a to bez skrytých nákladů nebo prostojů spojených s přestavbou.

Jednoduchá a bezproblémová instalace kdekoli

Kompatibilita s univerzálními držáky VESA různých velikostí poskytuje flexibilitu umístění – namontujte zařízení kamkoli, včetně stěn, sloupů, pultů a skříněk, aby dokonale vyhovovalo vašim provozním postupům. Nemáte zásuvky? S technologií Power-over-Ethernet (PoE) to není problém. Odpadá potřeba elektrických zásuvek a neuspořádaných napájecích kabelů, což zkracuje dobu instalace a snižuje náklady, zároveň zvyšuje flexibilitu umístění a bezpečnost. Nemáte k dispozici kabelové ethernetové připojení k síti? Díky rychlému a spolehlivému Wi-Fi 7 můžete přistupovat k síti a aplikacím bezdrátově, a to se stejným výkonem jako u kabelového ethernetového připojení.

Odolnost a spolehlivost, na kterou se můžete spolehnout

Vestavěná odolnost pro podnikové použití

Model KC401 je navržen tak, aby zvládal celodenní neustálé interakce v prostředí s vysokou návštěvností – od maloobchodního prodejny nebo zdravotnického zařízení až po sklady či výrobní závody. Displej odolný proti nárazům a poškrábání zajišťuje, že si váš kiosk dlouhodobě zachová svůj prvotřídní vzhled a spolehlivý výkon, čímž výrazně snižuje riziko nákladných oprav. Konstrukce svým krytím IP65 zabraňuje

vniknutí prachu a tekutin. To nejen chrání vnitřní hardware před poškozením, ale také umožňuje častější čištění, které je nezbytné pro dodržování přísných hygienických standardů ve zdravotnických zařízeních, jídelnách a kuchyních.

Chraňte svou investici a vyvarujte se neočekávaných nákladů

Maximalizujte provozuschopnost zařízení díky službě Zebra OneCare Essential. Toto komplexní krytí přesahuje rámec standardních záruk a zahrnuje vše od běžného opotřebení až po náhodné poškození. Flexibilní doplňkové služby vám navíc umožňují přizpůsobit plán přesně vašim provozním potřebám a zajistit tak maximální výkon bez neočekávaných výdajů.

Výhoda společnosti Zebra – zvýšte hodnotu díky jedinečným řešením, která nabízí pouze Zebra

Proměňte svůj KC401 v docházkový terminál

Zefektivněte přihlašování a odhlašování zaměstnanců v první linii pomocí služby Zebra Workcloud Timekeeping. Zaměstnanci mohou jednoduše naskenovat QR kód na svých zaměstnaneckých průkazech nebo zadat své zaměstnanecké ID přímo na obrazovce, aby se automaticky sledovala docházka v celé vaší firmě – a zajistilo se dodržování nových pracovněprávních zákonů a předpisů.

Zajistěte svým kioskům doživotní ochranu

Získejte pravidelné aktualizace operačního systému Android, které potřebujete k ochraně svých kiosků před novými bezpečnostními hrozbami, díky řešení LifeGuard™ pro Android™.² Aktivujte automatické aktualizace bez zásahu uživatele („zero touch“) nebo zcela ovládněte každý aspekt aktualizace, včetně toho, která zařízení se mají aktualizovat, kdy a jak – volba je na vás. Přejděte na nově verze Androidu až tehdy, když budete připraveni, a vyhněte se tak problémům s kompatibilitou aplikací. Snadno spravujte a sledujte proces aktualizace a zajistěte, aby byly všechny aktualizace dokončeny včas.

Zvyšte funkčnost a efektivitu díky výhodám softwaru Zebra DNA

Snadno nastavujte, zabezpečujte a spravujte svá zařízení ihned po vybalení díky Zebra DNA Core, bezplatnému základnímu softwaru, který je předinstalován a připraven k použití. K dispozici jsou dvě úrovně rozšíření. Upgradujte na Zebra DNA Core+ a získejte prémiové nástroje, které umožňují efektivní sběr dat a pokročilé nástroje pro spolupráci, čímž zvýšíte efektivitu pracovníků v první linii. Nebo upgradujte na DNA Advanced, který zahrnuje všechny nástroje v rámci balíčku DNA Core+ včetně předplatného pěti výkonných aplikací. Snadná správa všech aplikací DNA Core, DNA Core+ a DNA Advanced prostřednictvím jediného intuitivního ovládacího panelu.

Specifikace

Fyzikální vlastnosti	
Rozměry	D x V x H: Bez skeneru: <u>Na šířku</u> — 10,35 x 6,44 x 1,43 palce (262,9 x 163,7 x 36,2 mm) <u>Na výšku</u> — 6,44 x 10,35 x 1,43 palce (163,7 x 262,9 x 36,2 mm) Se skenerem: <u>Na šířku</u> — 10,35 x 7,44 x 1,43 palce (262,9 x 189,0 x 36,2 mm) <u>Na výšku</u> — 6,44 x 11,35 x 1,43 palce (163,6 x 288,3 x 36,2 mm)
Hmotnost	Bez skeneru: 2,03 libry (920 g) Se skenerem: 2,09 libry (947 g)
Displej	10,1 palce (25,7 cm) WXGA 1280 x 800; 350 NITS
Dotykový panel	Kapacitní dotykový panel s více režimy, ovládání prstem bez rukavic nebo v rukavicích, případně vodivým stylusem (prodává se samostatně); povrchová úprava odolná proti otiskům prstů; odolné sklo dotykového panelu s tvrdostí 9H
Napájení	Tři možnosti napájení: 12 V DC, 36 W, napájecí zdroj Zebra (doporučený napájecí zdroj); napájecí zdroj Zebra 5,4 V DC, 16 W ³ ; napájení přes Ethernet (PoE, 30 W) vstup RJ45 podle normy IEEE 802.3at/bt třídy 4 nebo vyšší
Síťová připojení	LAN: 10/100/1000 Ethernet přes konektor RJ45 WLAN: Wi-Fi 7
Upozornění	Zvukový signál; vícebarevné LED světelné pruhy; vibrace
Klávesnice	Virtuální; Bluetooth; USB
Hlas a zvuk	Stereo reproduktory; dva mikrofony; podpora audio sluchátek přes USB nebo bezdrátových sluchátek Bluetooth; kompatibilní s BLE; VoIP včetně podpory PTT; potlačení šumu pomocí umělé inteligence Qualcomm® Fluence™ AI
Tlačítka	Zvýšení/snížení hlasitosti; tlačítka napájení/reset
Rozhraní	USB typu C (USB 2.0 host nebo klient) USB typu A (USB 2.0 x2) RJ45
Výkonové charakteristiky	
Procesor	Procesor Qualcomm® Dragonwing™ Q-6690 s frekvencí až 2,0 GHz
Operační systém	Android; seznam podporovaných verzí Androidu najdete na: www.zebra.com/android-versions
Paměť	6 GB LPDDR5 RAM/64 GB UFS 2.2 Flash; MicroSD karta podporuje až 2 TB
Uživatelské prostředí	
Provozní teplota	+32 °F až +104 °F (0 °C až +40 °C)
Skladovací teplota	-40 °F až +158 °F (-40 °C až +70 °C)
Vlhkost	5 %–95 %, bez kondenzace
Stupeň krytí	IP65
Elektrostatický výboj (ESD)	+/- 15 kV vzdušný výboj; +/- 8 kV kontaktní; ± 8 kV nepřímý výboj

Vibrace	Sinusová: 4 g PK (5 Hz až 2 kHz) Náhodná: 6 g RMS (20 Hz až 2 kHz)
Tepelný šok	-40 °F až +158 °F (-40 °C až +70 °C)
Technologie interaktivních senzorů (IST)	
Světelný senzor: automaticky nastavuje jas displeje Pohybový senzor: 3osý gyroskop; 3osý akcelerometr Senzor přiblížení: Senzor přiblížení pro detekci přítomnosti	
Snímání dat	
Skenování	Skenování přední kamerou Volitelný skenovací modul SR500 pro 1D/2D kódy, k dispozici v provedeních s úhlem skenování 0°, -25° a +25°
Přední fotoaparát	5 MP; pevné zaostření
NFC	NFC podle normy ISO 14443 typ A a B; karty Mifare, FeliCa a ISO 15693, kompatibilní s Mifare Desfire EV1, EV2, EV3, EMVCO RR2 kompatibilní, tagy NFC Forum 2, 3, 4, 5; emulace hostitelské karty, podpora bezkontaktních plateb, podpora Google Wallet, VAS (služby s přidanou hodnotou). Certifikace Apple ECP 1.0 a ECP 2.0, Apple VAS a Google Smart Tap, knihovna/SDK VAS (Apple, Google a Samsung Wallet)
Bezdrátová síť PAN	
Bluetooth	Třída 1, Bluetooth v6.0; klasický Bluetooth (BR/EDR) a Bluetooth LE
Bezdrátová síť LAN	
Rádío	IEEE 802.11 be/az/mc/ax/ac/n/a/g/ b/d/h/i/r/k/u/v/w; třípásmové (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz), 2x2 MU-MIMO; Wi-Fi CERTIFIED 7™; připojení MLO (současný přenos a příjem MLMR) v třípásmovém a dvoupásmovém režimu; 2,4+5+6, 2,4+5+5, 5+5+6, 5+6, 5+5, 2,4+5, 2,4+6; dvoupásmové souběžné, souběžné v vysokém pásmu (HBS); IPv4, IPv6; Wi-Fi Aware
Přenosové rychlosti	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax/be – 20 MHz — až 344 Mbps 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax/be – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – až 2882 Mbps 6 GHz: 802.11ax/be – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, 320 MHz – až 5764 Mbps
Rychlý roaming	Rychlý přechod mezi BSS podle standardu 802.11r; ukládání PMK do mezipaměti; Cisco CCKM; OKC
Provozní Kanály	Kanály 1–13 (2401–2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Kanály 36–165 (5150–5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Kanál 1–233 (5925–7125 MHz) Šířka pásma kanálu: 20, 40, 80, 160, 320 MHz Skutečné provozní kanály/frekvence a šířky pásma závisí na regulačních předpisů a certifikační agentury.

Trhy a oblasti použití

Maloobchod a pohostinství

- Kontrola cen a skladových zásob
- Evidence pracovní doby zaměstnanců
- Přístup na základě identifikačních karet
- Prodejní místo (POS)
- Kiosky pro vrácení zboží
- Tiskový kiosk
- Inteligentní displej
- Přihlášení hostů
- Řídící jednotka pro řešení Personal Shopper a skříně Guardian

Doprava a logistika, sklady a výroba

- Evidence pracovní doby zaměstnanců
- Kiosky pro vrácení zboží
- Přístup pomocí ID/průkazu
- Tiskový kiosk
- Řídící jednotka pro skříně Guardian

Zdravotnictví

- Evidence pracovní doby zaměstnanců
- Přístup pomocí ID/průkazu
- Přihlášení pacienta
- Inteligentní displej před pokojem pacienta

Zabezpečení a šifrování	WPA3 Enterprise v 192bitovém režimu, GCMP-256—EAPTLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128, GCMP-256—EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE, SAE-EXT), AES-CCMP-128, GCMP-256; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP a AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP a AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128, GCMP-256; WEP 40 bitů a 104bitové
Certifikace	Certifikace Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED 7/6/6E/ac/n; WPA2-Personal/Enterprise; WPA3-Personal/Enterprise (včetně 192bitového režimu); chráněné rámce pro správu; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Správa kvality služeb Wi-Fi (QoS); Optimalizované připojení Wi-Fi; Passpoint
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) a WMM-PS; TSPEC

Soulad s environmentálními předpisy

Směrnice RoHS 2011/65/EU; novela 2015/863; REACH SVHC 1907/2006

Úplný seznam shody produktů a materiálů najdete na:
www.zebra.com/environment

Záruka

V souladu s podmínkami prohlášení o záruce na hardware společnosti Zebra se na zařízení KC401 poskytuje záruka na vady zpracování a materiálu po dobu 1 (jednoho) roku od data odeslání. Úplné znění prohlášení o záruce najdete na adrese: www.zebra.com/warranty

Doporučené služby

Zebra OneCare™ SV nebo Zebra OneCare Essential; Služby Zebra Visibility Services – VisibilityIQ™ Foresight. Informace o službách společnosti Zebra naleznete na adrese www.zebra.com/services

Poznámky

1. Neobsluhovaný SoftPOS není podporován
2. Vyžaduje smlouvu Zebra OneCare
3. Požadovaný adaptér a omezení najdete v referenční příručce k produktu na stránce podpory pro model KC401

Technické specifikace se mohou změnit bez předchozího upozornění.

Zebra DNA

Softwarová sada Zebra DNA Core zvyšuje výkon vašich zařízení a usnadňuje jejich správu díky nástrojům, které zajišťují špičkový výkon, jednoduché nastavení a robustní zabezpečení. DNA pro mobilní počítače je k dispozici pouze pro systém Android; funkce se mohou lišit podle modelu a může být vyžadována smlouva o podpoře. Podrobnosti najdete na www.zebra.com/zebradna